



Téléphonie d'entreprise

## AUDIT TÉLÉCOMS

- ① idée,
- ① projet,
- ① curiosité ?



Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

E-mail : .....

Société : .....

Adresse : .....

CP : \_\_\_\_\_ Ville : .....

Tél : .....

Profitez d'un **devis gratuit et sans engagement** en nous retournant ce document complété à :

*E-mail* : [marketing@ceso-gto.com](mailto:marketing@ceso-gto.com)

*Fax* : 05 46 30 07 37

*Adresse* :

CESO GTO

4 rue Robert Geffré

ZA des Rivauds Sud

17000 La Rochelle



### ⇒ VOS INSTALLATIONS ACTUELLES EN TÉLÉCOMS

1) Possédez-vous un standard téléphonique ?

- Oui  Non (allez à la question 8)

2) Quelle est la marque ? .....

3) Nombre de communications simultanées ? .....

4) Combien de postes téléphoniques avez-vous ? .....

5) Combien de fax raccordés avez-vous ? .....

6) Combien de modems raccordés avez-vous ? .....

7) Avez-vous d'autres terminaux raccordés ?

- Oui : *combien ?* .....
- Non

8) Etes-vous locataire ou propriétaire de votre matériel ?

- Locataire : *date de fin de location* : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_
- Propriétaire : *date d'achat* : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

9) Quel est le(s) prestataire(s) de vos installations téléphoniques ?

.....

10) Avez-vous un contrat d'entretien ?

- Oui  Non

### ⇒ VOS PROJETS EN TÉLÉPHONIE D'ENTREPRISE

11) Dans quel contexte souhaitez-vous faire évoluer votre installation téléphonique ?

- Installer un premier IPBX (*standard téléphonique + postes*)
- Remplacer le IPBX actuel
- Augmenter la capacité de votre standard actuel
- Changer de prestataire pour votre contrat de maintenance



12) Sous quel délai souhaitez-vous réaliser ce projet ?

- Dès que possible
- Sous 2 mois
- Entre 2 à 6 mois
- Dans plus de 6 mois

⇒ VOS INSTALLATIONS FUTURES EN TÉLÉCOMS

13) Quelle marque vous intéresse ?

- Aastra Matra
- Panasonic
- Alcatel Lucent
- Autre : .....

14) Combien d'équipements ou postes téléphoniques seront connectés au standard téléphonique ?

- 1 à 4
- 5 à 11
- 12 à 49
- Plus de 50

15) Combien souhaitez-vous de postes ?

- Fixes : .....
- Sans fil (DECT) : .....
- Fax + modem : .....

16) Pouvez-vous qualifier l'usage du téléphone par vos collaborateurs et le nombre de collaborateurs concernés ?

- Usage intensif : combien ? .....
- Usage occasionnel : combien ? .....

17) Quelles sont les fonctionnalités souhaitées pour votre standard ?

- Standard automatique et pré-décroché
- Pré-accueil
- Musique d'attente (*personnalisée*)
- Messagerie vocale et unifiée (*personnalisée*)
- Couplage Téléphonie-Informatique
- Couplage de votre téléphone mobile et de votre poste fixe
- Autre : .....

18) Quel est le nombre de communications simultanées pour le futur standard téléphonique ? .....

19) Souhaitez-vous pouvoir téléphoner tout en vous déplaçant dans vos locaux ?

- Oui
- Non

20) Faut-il prévoir le câblage pour vos locaux ?

- Oui en totalité
- Oui partiellement
- Non

21) Comment souhaitez-vous financer votre standard téléphonique ?

- Achat
- Location

22) Souhaitez-vous un contrat de maintenance ?

- Oui, le contrat d'entretien HOJO (*heures ouvrées, jours ouvrés*)
- Oui, le contrat d'entretien 7j/7 24h/24
- Non

23) Souhaitez-vous une étude comparative de vos coûts de communication ?

- Oui
- Non

24) Etes-vous le décisionnaire dans le choix de l'installateur ?

- Oui
- Non

**MERCI DE VOS RÉPONSES**